

# PRIVACYVERKLARING SAMEN RECHT VINDEN

Laatste keer bijgewerkt: 28-11-2023

## Algemeen

Samen Recht Vinden helpt inwoners van Zeeland met (juridische) problemen. Bij de werkzaamheden in het kader van onze dienstverlening en de ondersteuning daarvan, legt Samen Recht Vinden persoonsgegevens vast. Die gegevens worden gebruikt voor het kunnen bereiken van de mensen en voor ons doorlopend onderzoek ten behoeve van de ontwikkeling, de kwaliteit en de borging van onze dienstverlening.

Samen Recht Vinden hecht veel waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens van mensen die zich bij ons melden en bezoekers van de website worden door Samen Recht Vinden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

## Verwerkingsverantwoordelijke

Afhankelijk van de relatie die u met Samen Recht Vinden heeft, worden uw gegevens in afzonderlijke persoonsgegevensverwerkingen opgenomen. De verwerkingsverantwoordelijke is:

Stichting Samen Recht Vinden Zeeland  
Kousteensedijk 7  
3431 JE Middelburg  
Telefoon 06 342 084 14

## Delen

Uw gegevens worden door Samen Recht Vinden met derden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van onze dienstverlening of voor een andere noodzakelijke reden.

Delen van uw gegevens ten behoeve van de dienstverlening doen wij alleen na uw schriftelijke toestemming te hebben verkregen.

Met derde partijen waarmee in samenwerking onderzoek wordt verricht of waarvan diensten worden afgenomen door Samen Recht Vinden, worden verwerkersovereenkomsten afgesloten om naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming te waarborgen.

Samen Recht Vinden kan persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij zoals een toezichthouder of andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daar een wettelijke verplichting toe bestaat.

## Tevredenheidsenquête

Samen Recht Vinden verstuurt online enquêtes na het afsluiten van een dossier. We doen dit om onze dienstverlening te verbeteren. Deelname aan deze enquêtes is vrijwillig en anoniem. De resultaten van de enquête zijn hierdoor geanonimiseerd en vervolgens in anonieme vorm verder verwerkt.

Wij vragen u in een aantal gevallen om een open vraag in te vullen. Wij verzoeken u om hierin geen persoonsgegevens te plaatsen.

De resultaten van de enquête worden intern gedeeld, denk daarbij aan onze medewerkers, de gidsen en de Raad van Toezicht. De resultaten van de enquête worden ook gedeeld met onze subsidieverstrekkers.

## Beveiliging

Samen Recht Vinden hecht veel waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

## Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Gedurende de uitvoering van het concept Samen Recht Vinden, bewaren wij de persoonsgegevens van mensen aan wie wij onze diensten hebben verleend. We achten dit noodzakelijk voor ons doorlopend onderzoek ten behoeve van de dienstverlening en borging van onze dienstverlening.

Mocht u willen dat uw persoonsgegevens eerder worden verwijderd, dan is dat mogelijk. Neem daarvoor contact met ons op.

## Vragen en contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen per mail: [info@samenrechtvinden.nl](mailto:info@samenrechtvinden.nl).

## Wijzigingen

Samen Recht Vinden behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Check daarom regelmatig de meest actuele versie op onze website of via [info@samenrechtvinden.nl](mailto:info@samenrechtvinden.nl).

De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 november 2023.