

**SAMEN
RECHT
VINDEN**



PROJECT RAPPORTAGE 2022

PROJECT RAPPORTAGE 2022

APRIL 2023



**“IK SLUIT NIET UIT DAT WAT HIER NU IN ZEELAND
GEBEURT, DAT WE DAT OVER EEN PAAR JAAR
TERUGZIEN OP HEEL VEEL PLEKKEN IN NEDERLAND.”**

**MINISTER VOOR RECHTSBESCHERMING
SANDER DEKKER**

- 1** Dit is Samen Recht Vinden
p2
- 2** De mensen van
Samen Recht Vinden
p3
- 3** Samen Recht Vinden
methodiek; de zoektocht
p4
- 4** Zaken in cijfers
p6
- 5** Overige activiteiten
in 2022
p14
- 6** Samen Recht Vinden
in de media
p16
- 7** Twee voorbeelden
in de praktijk
p17
- 8** Quotes
p19

1.

DIT IS SAMEN RECHT VINDEN

Voor u ligt het tweede projectrapportage van Stichting Samen Recht Vinden Zeeland – kortweg SRV. De Stichting heeft tot doel nieuwe wegen te ontwikkelen om mensen te helpen die in juridische problemen verstrikt (dreigen te) raken.

Dit is uiterst urgent. Uit onderzoek van het HZ Kenniscentrum Zeeuwse Samenleving blijkt dat 13% van de onderzochte Zeeuwen in de afgelopen 4 jaar een serieus (juridisch) probleem of geschil had. Omgerekend naar de hele provincie gaat het om ongeveer 42.000 personen van 16 jaar en ouder.¹

Het klassieke juridische instrumentarium schiet steeds vaker tekort. Omdat problemen complex zijn, omdat de juridische invalshoek het eigenlijke probleem niet oplost, omdat partijen meer tegenover elkaar komen te staan dan nodig, omdat mensen de weg naar hulp niet weten of om nog andere redenen.

De naam ‘Samen Recht Vinden’ vat heel precies samen waar we de oplossing in zoeken: we proberen alle betrokken partijen en de juiste disciplines samen te brengen om te zorgen dat ze een oplossing of uitweg *vinden* uit het conflict, een uitweg die recht doet aan hun belangen, die ze als *rechtvaardig* ervaren en die ook binnen het geldende recht past. Het resultaat: betrokkenen kunnen weer verder met hun leven – het conflict overheerst hun levens niet.

Dit doen we al experimenterend, onderzoekend en ontwikkelend, met een subsidie van de Raad voor de Rechtsbijstand voor de ontwikkeling van Rechtshulp pakketten en met een subsidie van de Regio Deal Zeeuws-Vlaanderen voor het verbeteren van de leefbaarheid.

Ook in het tweede jaar werkten we hard aan onze naamsbekendheid in de regio. Daarnaast stond dit jaar in het teken van professionaliseren en groeien. En natuurlijk deden we er alles aan om mensen daadwerkelijk naar een oplossing te leiden. Daarbij werkten we aan een backoffice die hierin raak en precies kan ondersteunen. We werkten hard om al doende te leren en we deden ons best om waar mogelijk de lessen die we leerden zichtbaar te maken en te delen.

In dit document zetten we uiteen wat Samen Recht Vinden heeft bereikt in 2022, het jaar waarin we doorgingen met onze opdracht: het recht dichterbij de burger brengen in Zeeland.

¹ Zie voor het gehele onderzoek: <https://publicaties.kczs.nl/juridische-problemen-en-geschillen-de-regio>.

EEN KLEINE GESCHIEDENIS VAN SAMEN RECHT VINDEN

Het idee van Samen Recht Vinden ontstond in oktober 2019, in een bijeenkomst met de ontwerp-opdracht: “als we in Zeeland mensen die in juridische problemen verstrikt (dreigen te) raken echt willen helpen, wat zouden we dan doen?” Op basis van een vooronderzoek (met subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid) werd in juli 2020 de stichting opgericht. Aan het eind van 2020 werden twee subsidies toegekend. Op 1 januari 2021 ging Samen Recht Vinden van start. De Stichting werd opgericht door Pieter Ippel, Nienke Slump en Krijn van Beek. Zij fungeerden aanvankelijk als bestuur. Sinds 1 januari 2022 is Nienke Slump directeur van Samen Recht Vinden. Na de instelling van een onafhankelijke raad van toezicht is zij enig bestuurder. De andere oprichters blijven in verschillende rollen werkzaam voor de stichting. In mei 2021 is de stichting begonnen met het aannemen van zaken.

2.

DE MENSEN VAN SAMEN RECHT VINDEN

Al snel na de start in 2021, meldden zich mensen bij ons met grote en gevarieerde deskundigheid die wel wilden helpen om conflicten op te lossen. Vrijwilligers met expertise en ervaring in buurtbemiddeling, rechtsspraak, psychiatrie of anderszins. We noemen ze gidsen: ze doen geen uitspraken als een rechter, ze zijn geen eenzijdige belangenbehartiger zoals een advocaat of sociaal raadslid, ze zijn activistischer dan een mediator en ze zijn geen adviseur zoals de medewerkers van het Juridisch Loket. Wat ze doen: ze gidsen de betrokken partijen naar een oplossing.

Vanuit Samen Recht Vinden zijn er in 2022 drie casemanagers betrokken bij de zaken. Zij voeren de gesprekken samen met een (vrijwillige) gids en zorgen ervoor dat er stappen worden gezet in de zaken.

Daarnaast is er een backoffice bestaande uit een directeur, een operationeel manager, een onderzoeker en een officemanager. Tot slot zijn er verschillende mensen verbonden aan SRV voor bijvoorbeeld de financiën en communicatie.

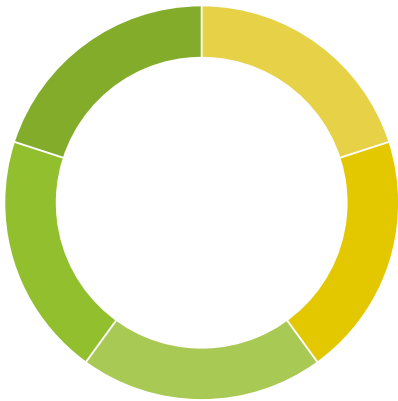
Aan het einde van het jaar bestaat het team aan gidsen en medewerkers uit 28 mensen die enthousiast en gedreven de uitvoering van Samen Recht Vinden realiseren.



3.

SAMEN RECHT VINDEN METHODIEK; DE ZOEKTOCHT

Samen Recht Vinden wil betere wegen naar oplossingen voor mensen met een conflict. Om die wegen te ontwikkelen, doen we aan een voortdurende cyclus van gericht experimenteren, leren en verbeteren.



In 2022 doorliepen we vijf van deze cycli, waarin we steeds 6-8 weken namen van actief gesprekken voeren en het oplossen van zaken, met aansluitend 3 weken om te reflecteren en verbeteringen in stelling te brengen. Vanaf de 2e cyclus van 2022 is de periode dat we 'op pad' waren, verlengd van 6 tot 8 weken. Op deze manier was het makkelijker om vooruit te plannen in lopende zaken.

Cyclus 1	10 januari – 13 maart
Cyclus 2	14 maart – 15 mei
Cyclus 3	16 mei – 31 juli
Cyclus 4	1 augustus – 16 oktober
Cyclus 5	17 oktober – 8 januari

De subsidie vanuit de Raad voor Rechtsbijstand heeft tot doel om lering te trekken uit de ervaringen en verbeterkansen te vinden voor het stelsel van de gesubsidieerde rechtsbijstand. Kortweg hebben we in de eerste twee jaar van het project het volgende geleerd:

- Doe wat nodig is, voor beide partijen. Beide partijen worden actief bewogen naar een oplossing die voor alle betrokkenen aantrekkelijker is dan het bestaande conflict. Dit werkt beter dan eenzijdige ondersteuning. We hebben het bij SRV dan ook niet over de 'tegenpartij' of 'wederpartij', maar simpelweg over de 'andere partij'.
- Doe wat nodig is en kijk daarbij niet enkel naar de juridische kant van een conflict. Het is cruciaal om met een open blik te kijken naar een probleem en mogelijke oplossingen. Het juridische facet speelt uiteraard een rol, maar er moet ook ruimte zijn voor emoties, achterliggende belangen, relatieherstel en praktische oplossingen.
- Doe wat nodig is, maar dat is lastig in een vast pakket te gieten. De methodiek van SRV is lastig te vervatten in een omschreven set van vast te budgetteren handelingen. Inhoudelijke behandeling, tijdsduur en intensiteit verschillen sterk tussen zaken. Dat vraagt om een flexibele context met een sterke professionele feedback.

METHODIEK

In de leidraad hebben we de kernelementen vastgelegd van de Samen Recht Vinden methode. Het is de gezamenlijke basis waarop we steeds kunnen terugvallen om zaken zo effectief mogelijk naar een oplossing te helpen. De leidraad geeft uitleg over de drie fases die ons werk structureren:

FASE 1:

PROBLEEMANALYSE

- Ontdekken wat de aanvrager wil.
- Wat is de aard van het probleem?
- Wat kan de aanvrager zelf?
- Samen vervolgstappen formuleren.

PROBLEEM
OPGELOST?

NEE



JA

FASE 2:

CONTACT MAKEN MET DE ANDERE PARTIJ(EN)

- Staan ze open voor een gesprek?
- Ontdekken wat zij willen.
- Kunnen we iets in de gang zetten richting bemiddeling/verzoening?

PROBLEEM
OPGELOST?



JA

FASE 3:

OPLOSSING VINDEN

- Bemiddeling verzoening:
- Professionele begeleiding.
- Evt inschakelen expert.
- Evt inschakelen rechter voor deelknoop.
- Evt...?

NEE, MAAR
WELWILLEND

NEE EN ONWILLIG

Aanvrager doorverwijzen

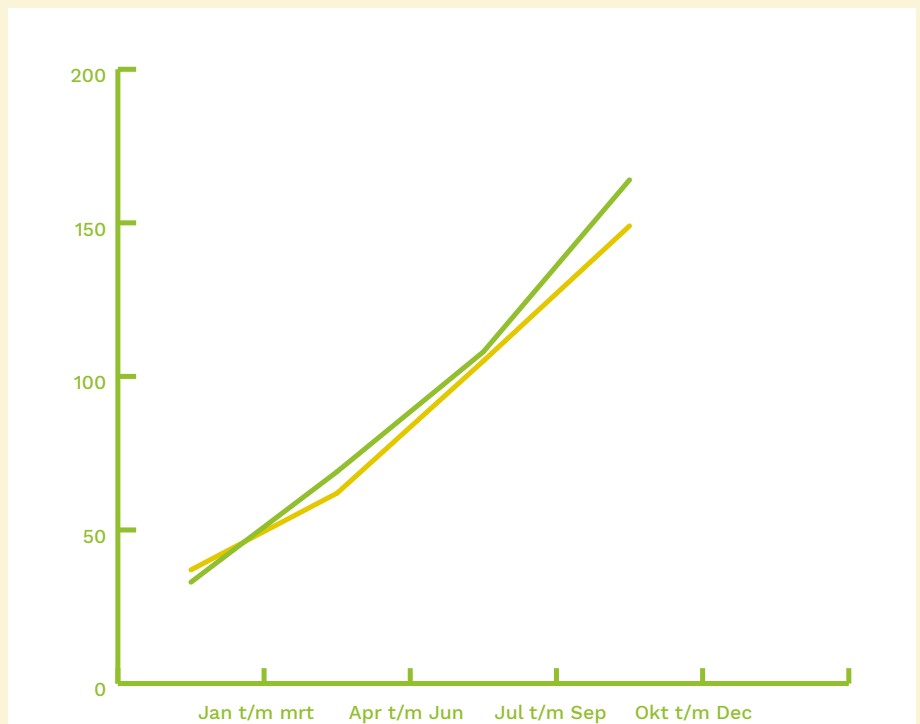
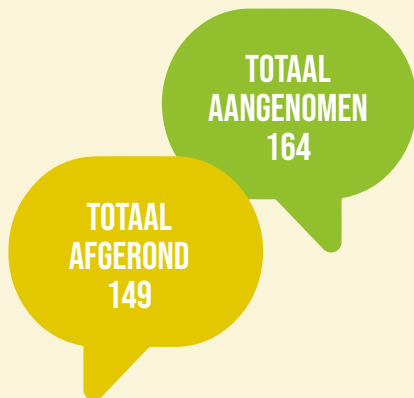
- Aanzegging door de rechter (in nieuwe vorm)?
- Klassieke rechtsgang?

4.

ZAKEN IN CIJFERS

In de vijf cycli van 2022 hebben we 164 zaken aangenomen. Dit zijn er 77 meer dan vorig jaar. Daarnaast ronden we 149 zaken af, dat zijn er 117 meer dan vorig jaar.

FIGUUR 1.
AANTAL AANGENOMEN EN AFGERONDE ZAKEN (CUMULATIEF)

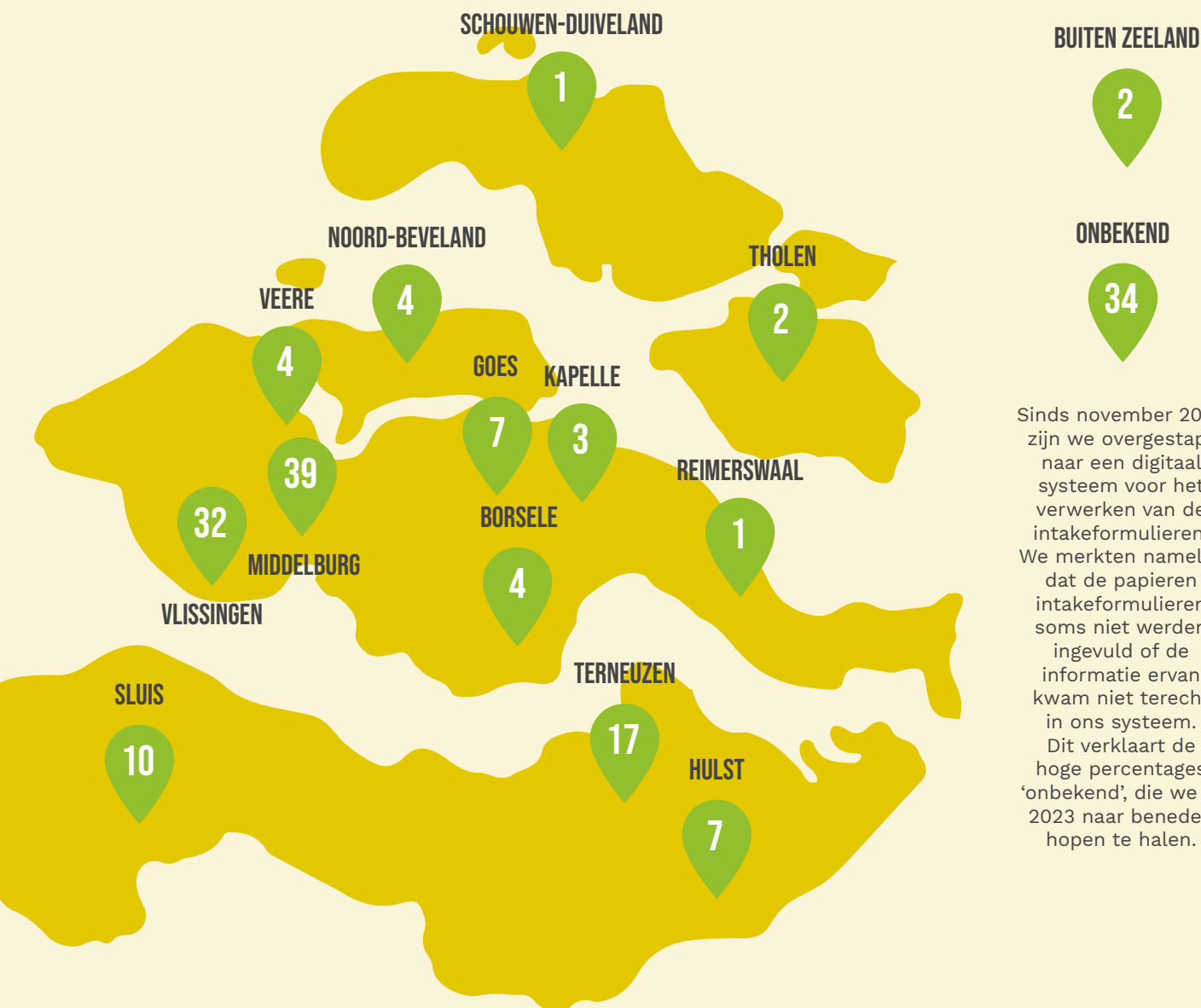


Jaar	Periode	Aangenomen	Afgerond
2022	Januari t/m Maart	33	37
	April t/m Juni	36	25
	Juli t/m September	39	43
	Oktober t/m December	56	44
Totaal		164	149

GEMEENTEN

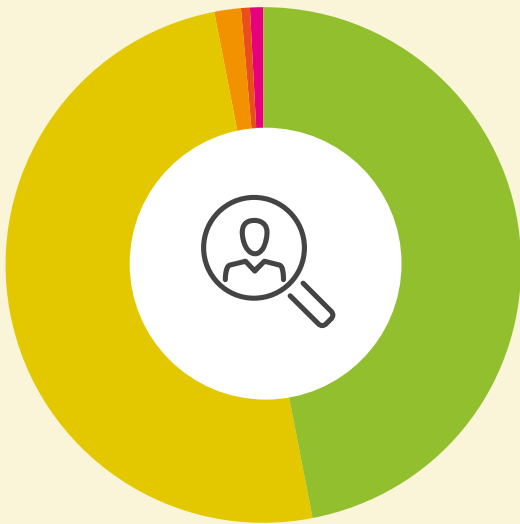
In 2022 zijn we vanaf Zeeuws-Vlaanderen uitgebreid over de rest van Zeeland. Vooral de locaties in Middelburg en Vlissingen werden goed bezocht.

FIGUUR 2.
IN WELKE GEMEENTEN WONEN DE AANVRAGERS

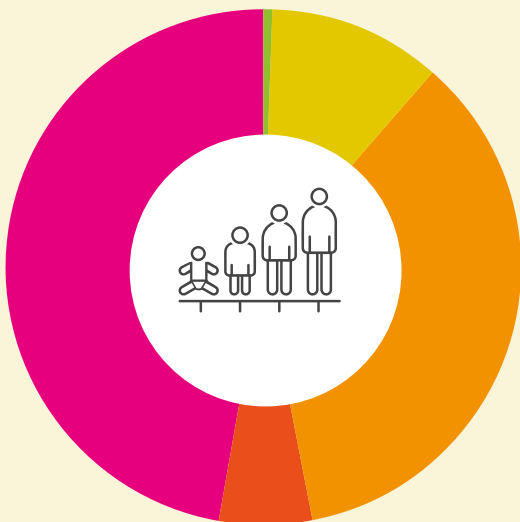


Sinds november 2022 zijn we overgestapt naar een digitaal systeem voor het verwerken van de intakeformulieren. We merkten namelijk dat de papieren intakeformulieren soms niet werden ingevuld of de informatie ervan kwam niet terecht in ons systeem. Dit verklaart de hoge percentages 'onbekend', die we in 2023 naar beneden hopen te halen.

FIGUUR 3.
AANVRAGERS: KENMERKEN



Geslacht	Aantal	Percentage
Man	77	47%
Vrouw	82	50%
Echtpaar	3	2%
Groep	1	1%
Onbekend	1	1%

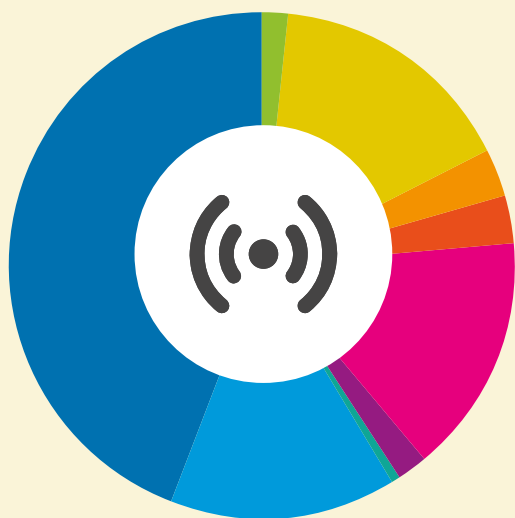


Leeftijdscategorie	Aantal	Percentage
0 – 24	1	1%
25 – 49	18	11%
50 – 74	58	35%
75+	10	6%
Onbekend	77	47%

COMMUNICATIE

2022 stond in het teken van meer zaken oplossen. Zeker na het aannemen van twee extra casemanagers is extra ingezet op externe communicatie.

FIGUUR 4.
HOE WORDT SRV GEVONDEN?



Categorie	Aantal	Percentage
Bibliotheek/Schermen/Banners	3	2%
Doorverwezen	26	16%
Eerder bij SRV	5	3%
Internet/Sociale Media	5	3%
Krant/Advertentieblad	25	15%
Radio/Televisie	3	2%
SRV-bus/ZB-BUZZ	1	1%
Via iemand die ik ken	24	15%
Onbekend	72	44%



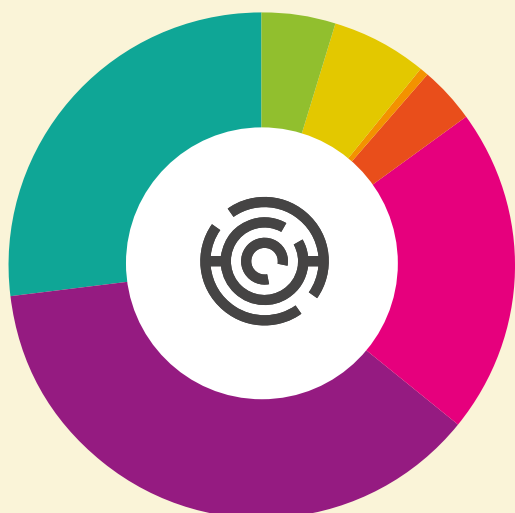
SRV-bus.

Samen Recht Vinden streeft naar laagdrempelige dienstverlening. Wij komen naar de mensen toe! In 2022 hebben we een aantal keer meegedraaid met de ZB-BUZZ, een rijdend informatiepunt van de Zeeuwse Bibliotheek. In het najaar zijn we een proef gestart met onze eigen SRV-camper. Echter, er bleken praktische haken en ogen aan de camper te zitten. Zo zijn bemiddelingsgesprekken in de kleine ruimte niet altijd handig, waardoor de camper minder ingezet kon worden dan verwacht. De SRV-wagen is een mooie metafoor voor onze toegankelijkheid, maar gesprekken in dorpshuizen, bibliotheken etc. bleken vele malen praktischer (en goedkoper). Ons uitgangspunt blijft dat we naar de mensen toe komen en het recht dichterbij brengen.

WAT VOOR SOORT PROBLEEM?

De zaken die we krijgen, vertonen een grote verscheidenheid. Hoewel we onze marketing in 2022 vooral richtten op 'conflicten met instanties' laat figuur 5 een breder spectrum aan conflictgebieden zien. We hebben hierbij de indeling in categorieën gemaakt zoals het Juridisch Loket die hanteert. Vaak hebben mensen meerdere problemen tegelijk of met meerdere partijen. In die gevallen is voor deze diagram gekozen voor het meest prangende vraagstuk dat door Samen Recht Vinden behandeld is.

FIGUUR 5.
SOORT PROBLEMATIEK (BEZIEN VANUIT AANVRAGER)

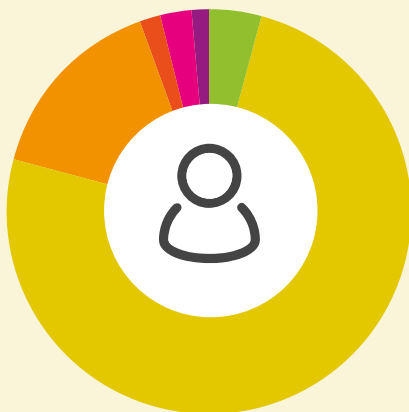


Categorie	Aantal	Percentage	Voorbeelden
Aankopen en garantie	8	5%	Conflict verkoper, garantie, annulering aankopen
Familie en relatie	10	6%	Vragen over erfenis, familieruzies, ruzies tijdens en na echtscheiding
Politie en justitie	1	1%	Boete
Schulden en incasso	6	4%	Schuldsanering, huurachterstand, conflict bewindvoerder
Werk en inkomen	34	21%	Terugvordering uitkering, niet-toekennen uitkering, vragen omtrent pensioen, toeslagen en belasting, conflict werkgever na ontslag of ziekte
Wonen en burens	61	37%	Schade aan huurwoning, overlast in de woonomgeving, conflict met burens, conflicten m.b.t. (bouw)vergunningen
Overig	44	27%	Verzekering, multi-problematiek, WMO, conflict gemeente, schade, inzage medisch dossier, schadevergoedingen

HOEVEEL PARTIJEN?

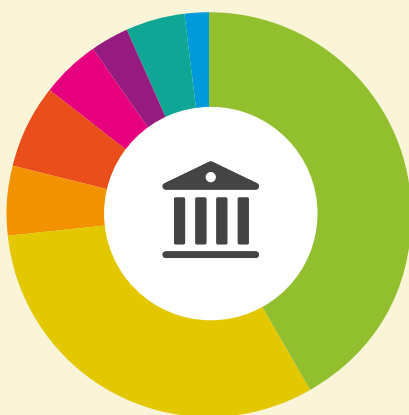
Aan de hand van het intakeformulier en het verslag van het intakegesprek is achterhaald hoeveel partijen betrokken zijn bij de situatie. In twee gevallen was dit onbekend.

FIGUUR 6.
AANTAL BETROKKEN PARTIJEN PER ZAAK



Aantal partijen	Aantal zaken	Percentage
1	7	4%
2	123	75%
3	25	15%
4	3	2%
> 5	4	2%
Onbekend	2	1%

FIGUUR 7.
INSTANTIES



GEMEENTEN
WONINGCOÖPERATIE/
WOONSTICHTING E.D.
ORIONIS
UWV
SABEWA
PENSIOENFONDSEN
ZORGINSTELLINGEN/
ZIEKENHUIZEN
BELASTINGDIENST

Zaken met 1 partij?

In zeven zaken was er geen 'andere partij' betrokken. Vaak hangt dit samen met de meer sociaal-emotionele 'problemen'. Aanvragers willen soms graag hun verhaal doen bij SRV, bijvoorbeeld omdat zij zich eenzaam voelen. Ook heeft SRV een aantal keer te maken gehad met aanvragers die moeilijk begrijpbaar gedrag vertoonden.

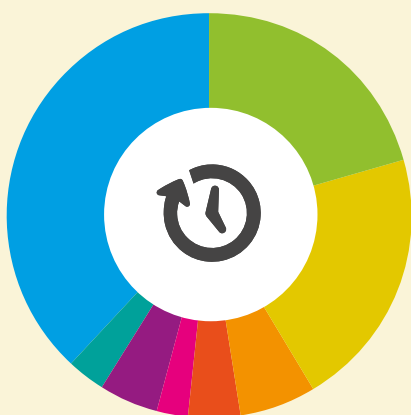
Instanties

In figuur 7 een kleine greep uit de instanties die partij waren bij een SRV-zaak. Hierbij is het mogelijk dat er meerdere instanties betrokken zijn bij eenzelfde zaak. Ook kwamen er zaken voor waar geen instanties, maar alleen burens/verkopers/familieleden etc. bij betrokken waren. Tot op heden adverteren we rondom problemen tussen burgers en instanties, maar we proberen wel iedereen die bij ons aanklopt op weg te helpen.

DUUR VAN DE ZAKEN

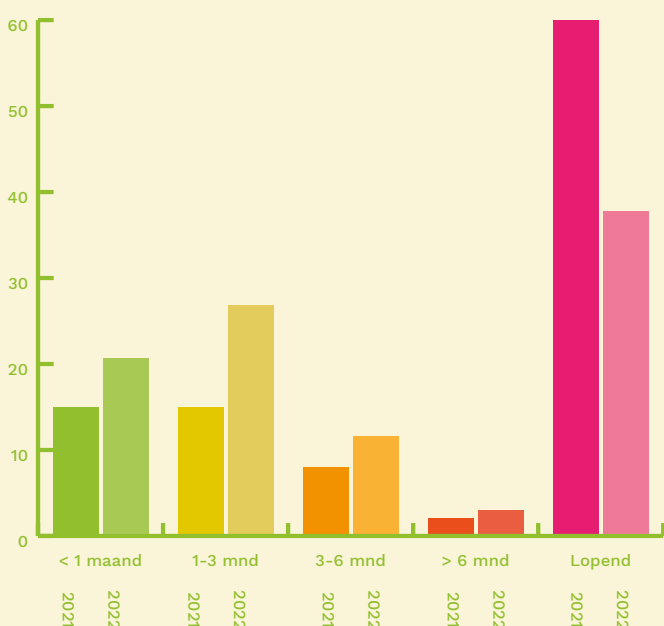
Efficiëntie was ook een belangrijk thema in 2022. Het gaat hier om de zaken die zijn aangenomen in 2022. Hiervan lopen er op 31-12-2022 nog 62. In onderstaand schema valt bijvoorbeeld af te lezen dat 34 van al onze aangenomen zaken binnen een maand werden opgelost.

FIGUUR 8.
DUUR VAN DE ZAKEN



Categorie	Aantal	Percentage
< 1 maand	34	21%
1 – 2 maanden	34	21%
2 – 3 maanden	10	6%
3 – 4 maanden	7	4%
4 – 5 maanden	4	2%
5 – 6 maanden	8	5%
> 6 maanden	5	3%
Nog lopend	62	38%

FIGUUR 9.
DUUR VAN DE ZAKEN 2021 / 2022



In 2022 waren we sneller in het oplossen van zaken dan het jaar ervoor. Om de vergelijking goed te kunnen maken tussen het eerste en tweede jaar van SRV, hebben we in onderstaande grafiek de duur van de zaken voor beide jaren weergegeven. Voor beide jaren gaat het om de stand op 31 december, dus respectievelijk 31-12-2021 en 31-12-2022. De grafiek laat zien dat we in 2022 procentueel minder van de aangenomen zaken meenemen naar het volgende jaar.

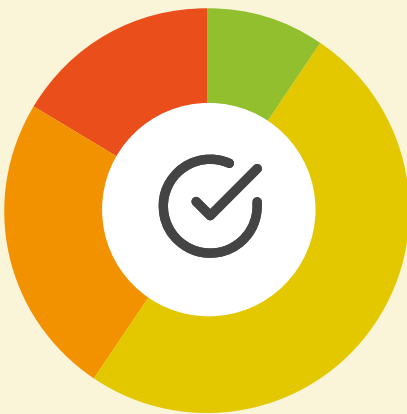
Hoe zit het nu met de zaken uit 2021?

In het vorige jaarverslag (geschreven in april 2021) liepen er nog 23 zaken, dit aantal is inmiddels teruggebracht naar 6.

OPLOSSINGEN

In 2022 werden er in totaal 149 zaken afgerond. Niet bij alle zaken was een bemiddelingsgesprek nodig; soms waren zaken al opgelost in een eerder stadium van de Leidraad.

FIGUUR 10.
OPGELOSTE ZAKEN



Fase	Aantal	Percentage
0	14	9%
1	74	50%
2	36	25%
3	24	16%

Oplossing	Aantal	Percentage
Geen intake nodig	14	9%
Na intake zelf verder	48	32%
Na intake probleem loslaten	4	3%
Na intake doorverwijzen juridisch	14	9%
Na intake doorverwijzen sociaal-maatschappelijk	8	5%
SRV vraagt informatie aan de andere partij, daarna kan de aanvrager verder	14	9%
SRV legt contact met de andere partij en beide partijen kunnen verder	11	7%
Pendelbemiddeling	7	5%
Andere partij wil niet meewerken aan het SRV-traject	2	1%
SRV legt contact met de andere partij, maar kan de aanvrager niet meer bereiken	3	2%
Bemiddeling	23	15%
Bindend advies	1	1%

5.

OVERIGE ACTIVITEITEN IN 2022

FOCUSGROEP AANVRAGERS

Op 1 maart 2022 is een focusgroep-discussie georganiseerd. Het idee was om door middel van interactie tussen de aanvragers dieper inzicht te creëren in wat voor hen wél en niet heeft gewerkt in hun zoektocht naar een oplossing samen met Samen Recht Vinden. Er was een hoge opkomst: maar liefst 27 personen! De reacties waren zeer positief, maar ook kritisch en bovenal nuttig.

STAKEHOLDER- BERAAD

Op 11 april 2022 is een online stakeholderberaad georganiseerd. Via het stakeholderberaad hopen we alle instanties waarmee we samenwerken of zouden willen samenwerken een stem te geven binnen het project. Naast de SRV medewerkers en de raad van toezicht, hebben hier 16 mensen aan deelgenomen. Er waren in totaal 66 mensen uitgenodigd. Deze mensen zijn werkzaam in een verscheidenheid aan Zeeuwse organisaties. Het idee van het stakeholderberaad is onder andere om input van direct belanghebbenden op te halen en hen te informeren over onze vorderingen. Het stakeholderberaad was een zeer geslaagde bijeenkomst waar veel nuttige suggesties uit zijn gekomen.

OPLOOPJE ADVOCATEN

Dit jaar hebben we alle advocaten in Zeeland uitgenodigd voor een bijeenkomst op 16 en/of 17 juni. Tijdens deze online bijeenkomsten hebben we gesproken met in totaal zeven advocaten. We hebben kennisgemaakt, uitleg gegeven over de werkwijze van Samen Recht Vinden en ons Jaarverslag 2021 gepresenteerd. Ook hebben we gesproken over o.a. de steeds complexere wetgeving, de neutrale netwerkfunctie van SRV, de toegang tot het recht en de rol van (sociale) advocatuur.

ZOMERCONFERENTIE

We organiseerden op 22, 23 en 24 juni een conferentie in Middelburg over conflictbeslechting, verzoening en toegang tot het recht in de nabije toekomst. De belangrijkste denkers en doeners uit het hele land kwamen bij elkaar op prachtige locaties – zoals De Burgerzaal in het Stadshuis en Het Prinsenlogement en De Filmzaal in de Oude Abdij. De conferentie was bedoeld om concrete voorstellen te ontwikkelen voor een levende en humane rechtsstaat in de komende tien jaar. Het resultaat is het Middelburgs Manifest: <https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vT7yG28xnZ5jLK5LmAFsBJ5kbyc4t0p2nTJVSTcFTLQObQVXtYiFpcD62VuOJlRSxkDDeE7XpVgSpGQ/pub>.

FOCUSGROEP INSTANTIES

Op 29 en 30 augustus had Samen Recht Vinden (SRV) een reflectiemoment georganiseerd met instanties waar we mee samenwerken. In totaal waren er 5 deelnemers van 5 verschillende organisaties. We hebben samen met de deelnemers teruggekeken op zaken waar ze bij betrokken waren en we reflecteerden op de samenwerking met SRV. Er waren enthousiaste reacties over SRV, maar ook wat leerpunten/suggesties.

SAMENWERKEN REGELRECHTER

Samen Recht Vinden gaat samenwerken met de Rechtbank Zeeland West-Brabant in de pilot de Zeeuwse Regelrechter. In het kader van deze samenwerking brachten we een bezoek aan de Regelrechter in Rotterdam en aan de Belgische Vrederechter in Brugge. Hier zagen we hoe een regelrechter/nabijheidsrechter in de praktijk te werk gaat.

6.

SAMEN RECHT VINDEN IN DE MEDIA



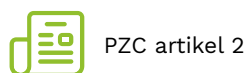
Het HZ-kenniscentrum Zeeuwse Samenleving bekeek hoe Zeeuwen conflicten oplossen. In de PZC is een artikel verschenen over de uitkomsten van het onderzoek. Ook SRV wordt hier genoemd.



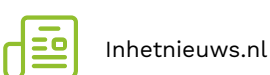
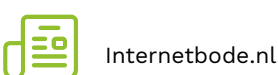
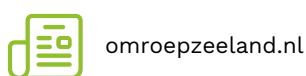
Er is een mini documentaire gemaakt door de Hogeschool Utrecht. Nienke Slump legt daarin uit hoe juridische problemen van burgers op een toegankelijke manier kunnen worden opgelost.



In 2023 krijgt Zeeland een Zeeuwse Regelrechter. Deze unieke samenwerking tussen SRV en de Rechtbank Zeeland West-Brabant heeft ook voor publiciteit gezorgd.



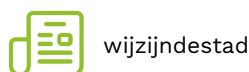
Onze directeur Nienke Slump is de Vrouwen van Nu Verschilmaker 2022! Haar nominatie en uiteindelijke winst heeft Samen Recht Vinden veel publicaties opgeleverd. Bijvoorbeeld:



Rechtsantropoloog Marc Simon Thomas las in opdracht van Mr. Online het 'Jaarverslag Samen Recht Vinden 2021'. Hij was o.a. lovend over het slagingspercentage van SRV.



Wij Zijn de Stad heeft een artikel geschreven over Samen Recht Vinden.



7.

TWEE VOORBEELDEN VAN SAMEN RECHT VINDEN ZAKEN

Wat doet Samen Recht Vinden nu precies? Hieronder beschrijven we twee voorbeelden van zaken die Samen Recht Vinden in 2022 heeft behandeld.

VOORBEELD 1

WATERSCHADE

Bij SRV komt een mevrouw die waterschade heeft aan het laminaat in haar huurwoning. Volgens een ketenpartner van de woningcoöperatie kan de vloer voor €400,- worden gerepareerd. Er is alleen een probleem: het laminaat dat mevrouw nu in haar kamer heeft liggen, wordt niet meer verkocht.

Daarom zal een aantal vierkante meter door ander laminaat worden vervangen. Dit ziet mevrouw niet zitten en zij komt met het idee om samen met haar buurman de gehele vloer opnieuw te leggen met een ander, goedkoper laminaat. Zij vraagt daarom de woningcoöperatie om €400,- naar haar over te maken, zodat zij zelf alle benodigdheden kan kopen. Dit is echter niet mogelijk omdat de woningcoöperatie werkt met vaste onderaannemers. Toevallig kent de SRV-medewerker iemand van de woningcoöperatie uit eerdere zaken. Tijdens het gesprek met mevrouw belt zij deze contactpersoon. Hij reageert direct dat het idee van mevrouw geen probleem moet zijn, maar dat hij voor de zekerheid zal overleggen met het management. De volgende ochtend stuurt hij een whatsapp-bericht naar de SRV-medewerker: "het management is akkoord met de voorgestelde constructie! Afdeling vastgoed neemt contact op met [mevrouw] voor verdere afwikkeling". Mevrouw moet aantonen hoe zij aan het bedrag van €400,- komt. Dit doet zij door de mail van de ketenpartner met de geconstateerde schade door te sturen naar de woningcoöperatie. Zes dagen na het gesprek met mevrouw krijgt de SRV-medewerker van haar contactpersoon te horen dat het probleem is opgelost. Beiden, mevrouw en de woningcoöperatie, zijn blij met de gevonden oplossing.

TERUGVORDERING VERVROEGD PENSIOEN

Een meneer heeft in het verleden een ongeluk gehad tijdens werkzaamheden voor een Belgische werkgever. Hij liep toen hersenletsel op en werd in België volledig en duurzaam arbeidsongeschikt geacht. Omdat hij ook ooit in Nederland heeft gewerkt, ontvangt hij sinds september 2020 een vervroegd pensioen.

Ongeveer drie jaar na het ongeluk keert het UWV met terugwerkende kracht een WIA-uitkering uit van ongeveer €13.000,-. De systemen van het UWV en het pensioenfonds blijken met elkaar verbonden te zijn en het pensioenfonds informeert meneer dat hij vanwege zijn arbeidsongeschiktheid drie jaar lang ten onrechte vervroegd pensioen heeft ontvangen. Hij moet daarom een bedrag van ongeveer €27.500,- terugbetalen. Dit is voor meneer niet mogelijk, aangezien hij al die tijd van zijn vervroegd pensioen heeft geleefd. SRV neemt contact op met het UWV en het pensioenfonds en er vindt een gesprek plaats tussen de betrokken partijen. Het idee wordt geopperd om de WIA-uitkering met terugwerkende kracht stop te zetten, waardoor het recht op vervroegd pensioen altijd aanwezig is gebleven. Echter, door de verbonden digitale systemen is het twijfelachtig of dit gaat werken. In een tweede individueel gesprek met meneer blijkt dat hij zelf vooral op zoek is naar rust. De manier waarop is voor hem minder belangrijk. SRV stelt daarom voor het vervroegd pensioen terug te betalen. Meneer kan hiervoor de €13.000,- van het UWV gebruiken. Bovendien krijgt hij over een aantal weken pensioen van een ander pensioenfonds plus AOW en zijn er belastingtechnisch mogelijkheden om nog geld terug te krijgen. Meneer heeft behoefte aan een overzicht van welk bedrag hij moet betalen en hoeveel geld hij dan concreet per maand overhoudt om van te leven. SRV brengt meneer daarom in contact met een accountant. Ook wordt meneer gekoppeld aan een Schuldhulpmaatje, die hem kan helpen bij het overzien van zijn schulden. Nu er een nieuw netwerk van professionals is ontstaan, kan de zaak bij SRV worden gesloten. Wel blijft de casemanager van Samen Recht Vinden op de achtergrond bij de zaak betrokken. Meneer is bovendien altijd welkom om opnieuw langs te komen tijdens een inloopspreekuur. Zelf was hij in ieder geval heel tevreden over de inzet van Samen Recht Vinden.

8. QUOTES



“Ik krijg veel positieve energie van jullie en zie het weer zitten. Ik hoop dat jullie het volhouden en niet opgeven”

“Ik werd heel prettig te woord gestaan door twee capabele mensen, die tijd namen voor de casussen die ik hen voorlegde”

“Eén telefoontje van Samen Recht Vinden en we hadden de juiste mensen aan tafel. Samen sta je sterker, dat blijkt maar weer”

”Probleem is naar tevredenheid opgelost. Hoewel ik niet op alle punten gelijk gekregen heb, begrijp ik nu wel waarom dat zo is”

“Ik ben nu alleen maar blij als ik hoor dat er een zaak bij SRV wordt aangemeld. Dan weet ik ook dat het op een goede manier afgehandeld wordt”

“Bij samen recht vinden wordt naar mij geluisterd. Ze nemen echt de tijd voor het hele verhaal”

Samen Recht Vinden opent de juiste deur om tot een oplossing te komen.





Onderweg naar een oplossing!

Stichting Samen Recht Vinden Zeeland
Kousteensedijk 7, 4331 JE Middelburg
info@samenrechtvinden.nl – T: 06 3420 8414

www.samenrechtvinden.nl